

Fax (02 11) 5 69 85 - 60
Ihre Meinung ist uns wichtig!
Für Sie wollen wir die Besten sein!

Liebe KAUL Kunden!

Bitte helfen Sie uns, daß wir noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen können, indem Sie diesen Fragebogen ausfüllen und einfach auf „senden“ klicken.

Drei Minuten, die uns beide sehr nützen!

1. Wann wurden Sie zuletzt von Ihrem Kaul Kundenberater besucht?
vor einer Woche vor einem Monat vor drei Monaten
vor sechs Monaten vor 7- 12 Monaten
vor mehr als 12 Monaten
2. Kennen Sie Ihren Kundenberater ?
 nein, wenn ja: Wer besucht Sie? _____
3. Wie ist die Beratung/ Einsatz Ihres Kaul Kundenberaters?
(Schulnoten)
1 2 3 4 5 6
4. Wer ist Ihr häufigster Gesprächspartner bei Kaul?

5. Wie ist die Beratung/ Einsatz durch den Kaul Innendienst?
1 2 3 4 5 6
6. Die Beratungskompetenz bei Kaul ist:
(Schulnoten):
1 2 3 4 5 6
7. Das Preis /Leistungsverhältnis bei Kaul ist:
(Schulnoten)
1 2 3 4 5 6
8. Die Lieferschnelligkeit ist:
(Schulnoten)
1 2 3 4 5 6

9. Zuverlässigkeit von Zusagen ist:

(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

10. Kaul Mitarbeiter sind gut zu erreichen ?

(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

11. Kaul reagiert schnell auf Ihre Anfragen (Briefe, Faxe, E-Mail)?

(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

12. Telefonische Erreichbarkeit ?

(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

13. Wann waren Sie zuletzt in unserem Haus?

vor einer Woche vor einem Monat vor drei Monaten

vor sechs Monaten vor 7- 12 Monaten

vor mehr als 12 Monaten

14. Wenn Sie uns selten / nie besuchen:

Liegt es an unseren Öffnungszeiten?

Ja Nein

Zu weiter Anfahrtsweg?

Ja Nein

Warum besuchen Sie uns selten/nie?

Was fehlt Ihnen in unserer Verkaufs - Ausstellung?

15. Den Kaul Geschäftsbereich **Service** beurteile ich:

(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

Wenn schlechter als „3“, weil:

a) Die Kaul Service Techniker kommen dann, wenn ich Sie brauche:

(Schnelligkeit / Zuverlässigkeit)

(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

b) Die fachliche Kompetenz der Service Techniker ist:
(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

c) Die Ersatzteilversorgung ist
(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

d) Der Service Innendienst ist:
(Schulnoten)

1 2 3 4 5 6

16. Folgende Produkte fehlen mir bei Kaul:

17. Persönliche Anmerkungen, Kritik, Vorschläge, Lob, Tadel:

1 000 Dank für's Mitmachen!!!!!!!!!!!!!!!

Bitte noch kurz Ihre Kontaktdaten aktualisieren:

Firma:	<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>
Branche:	<input type="text"/>
Mitarbeiteranzahl:	<input type="text"/>
Straße/Hsnr:	<input type="text"/>
PLZ / Ort:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Telefax:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>
Internet :	<input type="text" value="www."/>

SENDEN